

UNGUCESS

# I servizi di UNGUCESS per il Banking

Scopri come possiamo aiutare la tua azienda  
a ottenere standard eccezionali nelle  
esperienze digitali che propone ai propri clienti

[www.unguess.io](http://www.unguess.io)





# L'esperienza di UNGUESS nel settore del banking

Da anni collaboriamo con la quasi totalità delle più grandi istituzioni bancarie, in Italia e nel mondo. Grazie ai nostri **servizi di testing**, abbiamo portato al successo progetti che spaziano dall'**ottimizzazione delle piattaforme digitali** alla **gestione delle grandi migrazioni** e alla **cura degli aspetti di cybersecurity**.



## Test end to end

dell'intero funnel, dal sito  
alle azioni dispositive in  
app



## Pool di tester su misura

dal cliente attivo al prospect, ai  
clienti di vostri competitor

# 180+

Campagne di test  
condotte  
nel settore banking

# Test con utenti reali, per ottimizzare la retention

La nostra offerta di test si basa su un **crowd composto da migliaia di utenti reali**, con la possibilità di costruire pool di tester con profili di clienti nel settore bancario. L'obiettivo è quello di ricavare **insight preziosi** per poter costruire una solida fidelizzazione della vostra customer base, attuale e potenziale, aumentando la **retention** dei vostri correntisti.

Pool di tester  
completi, definiti  
in base alle vostre  
esigenze

## Clienti Fidelizzati

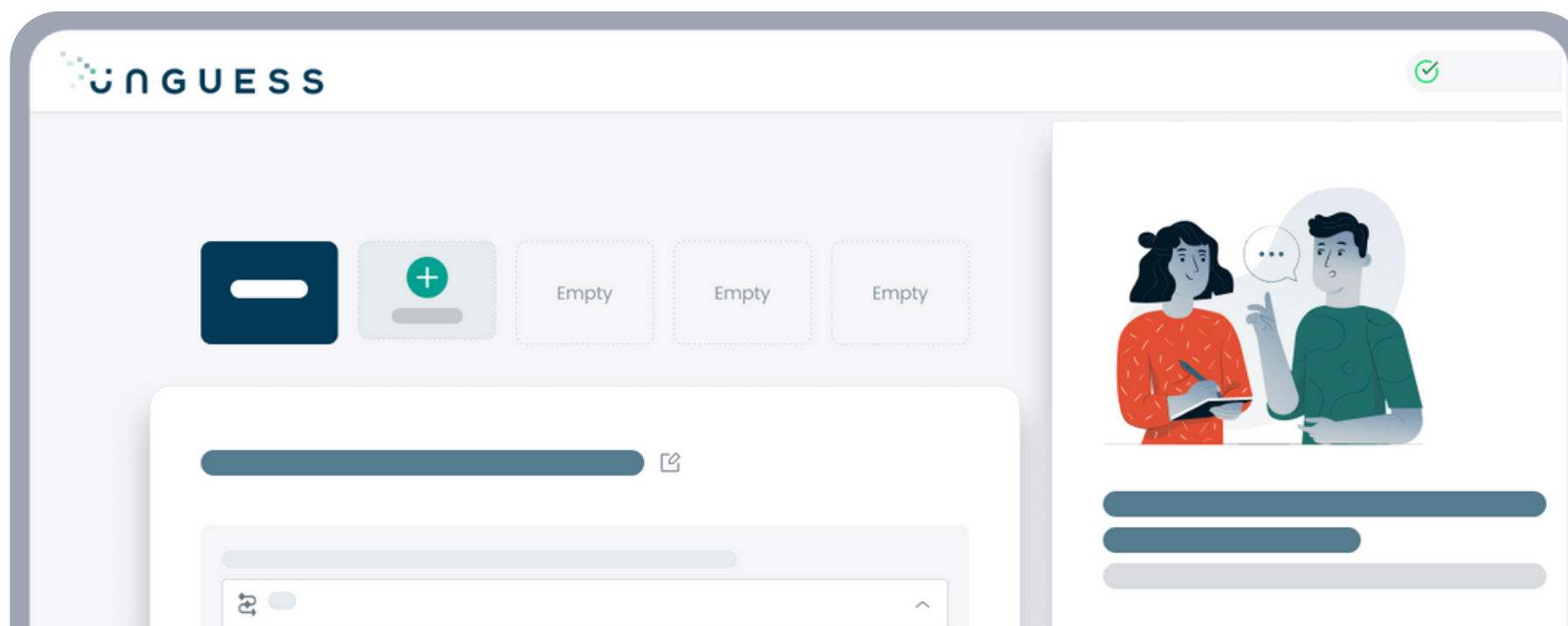
Testiamo le esigenze dei vostri clienti per garantire che i servizi soddisfino le loro aspettative.

## Potenziali Clienti

Coinvolgiamo potenziali clienti per comprendere le loro necessità e facilitare la scelta dei vostri servizi.

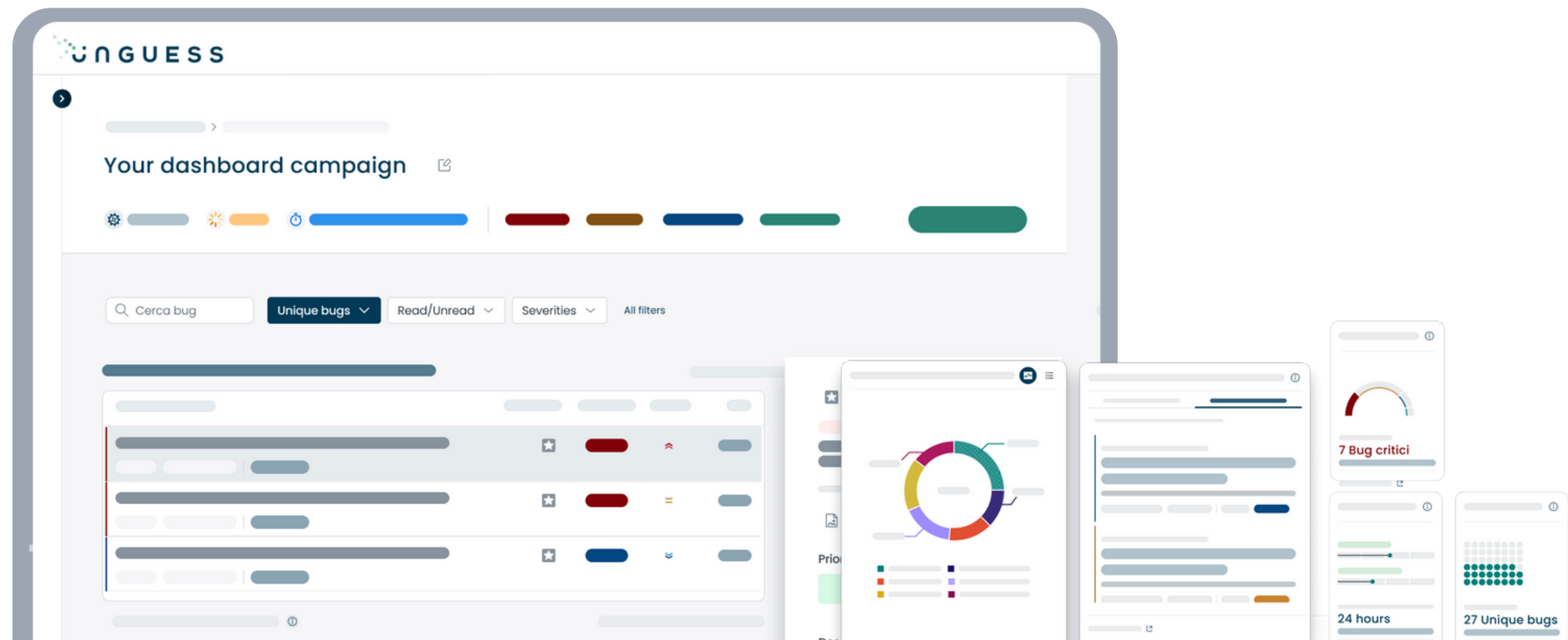
## Clienti di Competitor

I clienti serviti da altre banche forniscono informazioni preziose sulla competition.



# Una vasta gamma di test per tutte le esigenze delle aziende del banking

I nostri **servizi di testing nel settore bancario** sono progettati per abbracciare **l'intero journey finanziario**, assicurando standard qualitativi eccellenti in ogni punto di contatto tra la tua istituzione finanziaria e i clienti. Grazie alla nostra piattaforma di **Bug Reporting**, potrai visualizzare in tempo reale tutti i risultati delle campagne di test attive.



Analisi dei flussi di stipula fisici e digitali

1 Test su sito vetrina e app

2

3 Verifica funzionale e di ux su app e home banking

4

Test delle azioni dispositive

# I test funzionali, per software e processi impeccabili

I nostri servizi di testing coprono l'**intero funnel di acquisizione e gestione** del cliente, garantendo elevati standard qualitativi in ogni interazione tra le istituzioni bancarie **e i clienti attuali e futuri.**



## Functional Testing

Verifichiamo la funzionalità **di ogni aspetto delle tue piattaforme**, dalle transazioni online ai servizi di pagamento, garantendo un funzionamento impeccabile.



## Non-regression test

Ci assicuriamo che nuovi rilasci di un'app o di un sito non causino difetti nelle funzionalità principali, grazie a **Crowdtesting** e **Test Automation** su diversi dispositivi e sistemi operativi.

# Test end-to-end e Controllo Coerenza Dati Bancari

La nostra metodologia di testing si concentra su transazioni bancarie **end-to-end** per una valutazione completa. Inoltre testiamo accuratamente la capacità delle applicazioni bancarie di gestire in modo affidabile e accurato le informazioni provenienti da più conti.



## End-to-end test

Testiamo con **transazioni reali**, utilizzando codici di annullamento e rimborsi, coprendo anche azioni come **F24 e bonifici**.



## Controllo Coerenza Dati

La coerenza dei dati è fondamentale nella **gestione di più conti** all'interno delle applicazioni bancarie.



# I nostri test dell'Esperienza Utente

**UNGUESS** vanta uno dei team di **User Research** più avanzati e rigorosi in Italia. I nostri servizi permettono di testare l'esperienza utente lungo tutto il funnel.

La nostra dedizione all'eccellenza ci consente di superare le aspettative e di fornire soluzioni personalizzate per migliorare continuamente le tue piattaforme.



I nostri **tester** si possono attivare ben prima del rilascio, verificando che i primi prototipi del servizio digitale incontrino le aspettative degli utenti.



Il team di ricerca di UNGUESS offre una vasta gamma di servizi di analisi e ricerche di mercato, tra cui **test moderati, test non moderati** e **user interview**.

Localization Testing

Unmoderated User Testing

Prototype Testing

Product Testing

Copy Testing

Benchmark Testing

First Impression Test

Market Analysis

Customer Experience Diary

# Test dell'esperienza online di apertura di un nuovo conto

Uno dei servizi più richiesti in questi ultimi anni dai nostri clienti di area banking è il **test dell'esperienza di apertura di un nuovo conto**.

Non testiamo solo la soddisfazione dell'utente e la semplicità e intuitività dell'operazione, ma abbiamo anche la possibilità di **verificare e allenare l'algoritmo di riconoscimento facciale** e delle immagini fornite dall'utente.





# I nostri servizi di verifica sull'accessibilità

**UNGUESS** ha maturato una solida esperienza nell'assistere clienti del settore bancario negli adempimenti di accessibilità obbligatori per legge, secondo le direttive Agid e le **linee guida WCAG 2.2**.

Le indicazioni sul **tipo e la quantità di violazioni** sono poi inviate al cliente in un **report**, insieme a consigli di **remediation** e supporto allo sviluppo di **linee guida**.



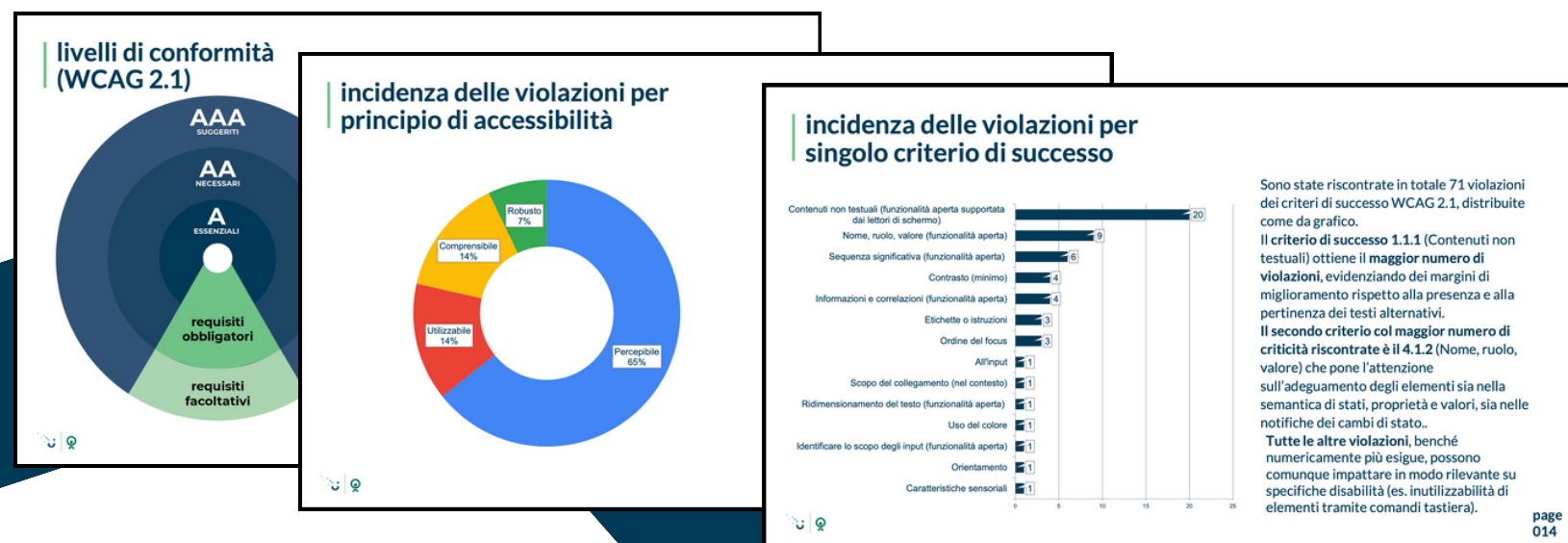
Assistenza alla pubblicazione della dichiarazione di accessibilità



Verifica di accessibilità dell'ecosistema digitale, dal sito vetrina all'home banking e l'app



Test realizzati sia con verificatori professionisti, sia coinvolgendo tester con disabilità



# War Rooming: supporto in tempo reale durante le major release

Nel corso della nostra esperienza al servizio di clienti del banking abbiamo più volte partecipato ad attività di **war rooming**, con un team dedicato presente durante le major release. In questo modo rendiamo possibile attivare i nostri servizi di testing in tempo reale, permettendo il **live fixing** di difetti funzionali e bug.



# La Cybersecurity di UNGUESS, con i vantaggi del Crowd

UNGUESS si avvale di una **community di hacker etici certificati**, pronti a testare immediatamente i sistemi informatici aziendali. Il nostro **modello cost-effective** ti permette di pagare solo per le vulnerabilità identificate, garantendo rapidità e offrendo accesso a una vasta gamma di competenze specializzate.



## Penetration Test

Gli ethical hacker simulano attacchi alla rete individuando e segnalando le vulnerabilità.

## Bug Bounty Program

Gli ethical hacker ricevono una ricompensa stabilita dal programma di testing per ciascuna vulnerabilità trovata

## Vulnerability Disclosure

Semplifica il processo di reporting spontaneo delle vulnerabilità direttamente dalla pagina dell'azienda.





UNGUESS

# Inizia oggi il tuo journey verso l'eccellenza

Prenota una call con un nostro esperto di Digital Quality. Troveremo insieme la soluzione di testing ideale per il tuo business

Prenota ora

[www.unguess.io](http://www.unguess.io)

