

UNGUESS

I servizi di UNGUESS per l'Insurance

Scopri come possiamo aiutare la tua azienda a ottenere standard eccezionali nelle esperienze digitali che offre ai propri clienti e prospect.

www.unguess.io





L'esperienza di UNGUESS nel settore insurance

Da anni collaboriamo con alcune delle più grandi realtà assicurative. Grazie ai nostri **servizi di testing**, abbiamo portato al successo progetti che spaziano dai **test completi del flusso di preventivazione ed acquisto di una polizza, all'area privata dedicata al cliente**, fino alla **cura degli aspetti di cybersecurity e la protezione dei dati**.



Test end to end

dell'intero funnel,
con acquisti reali su tutti
i canali attivi



Pool di tester su misura

dal cliente attivo al prospect, ai
clienti di vostri competitor

180+

Campagne di test
condotte nel settore
insurance

Test con utenti reali, per ottimizzare la retention

La nostra offerta di test si basa su un **crowd composto da migliaia di utenti reali**, con la possibilità di costruire pool di tester con profili di clienti nel settore assicurativo. L'obiettivo è quello di ricavare **insight preziosi** per poter costruire una solida fidelizzazione della vostra customer base, attuale e potenziale, aumentando la **retention** dei vostri assicurati.

Pool di tester
completi, definiti
in base alle vostre
esigenze

Clienti Fidelizzati

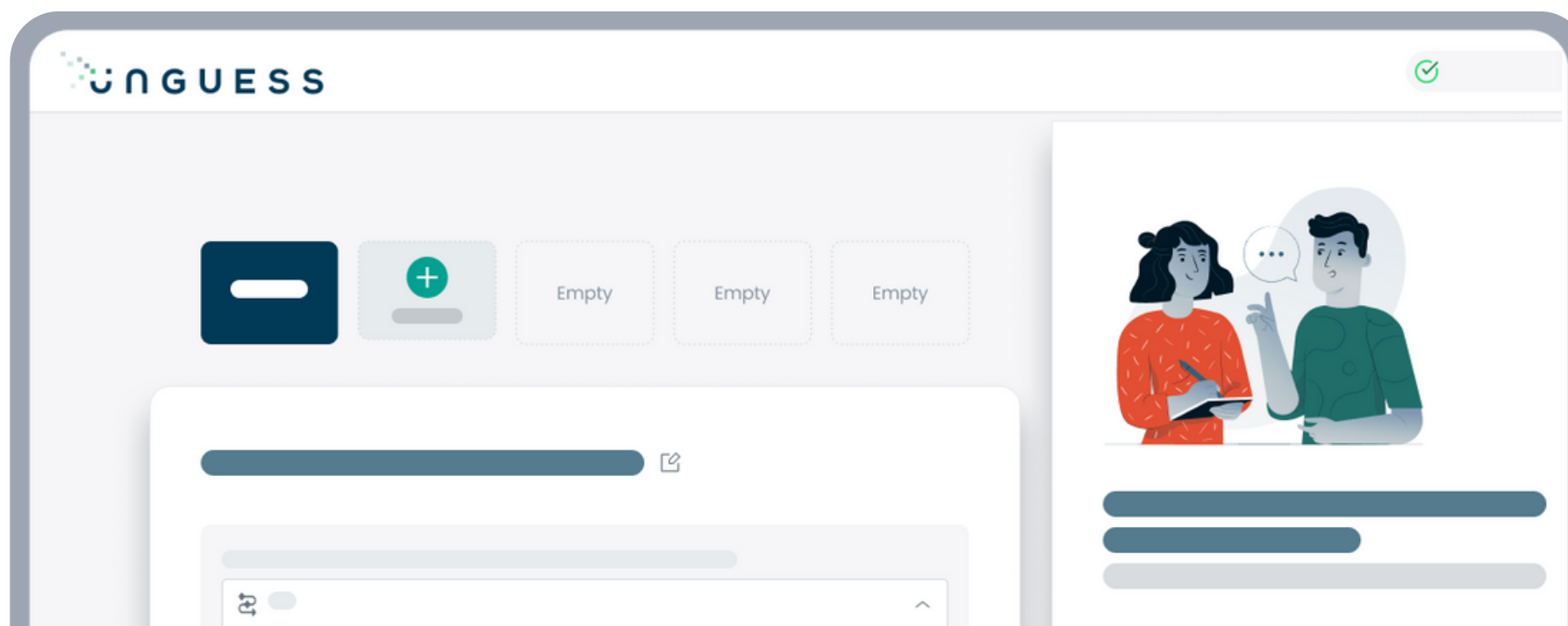
Testiamo le esigenze dei vostri clienti per garantire che i servizi soddisfino le loro aspettative.

Potenziali Clienti

Coinvolgiamo potenziali clienti per comprendere le loro necessità e facilitare la scelta dei vostri servizi.

Clienti di Competitor

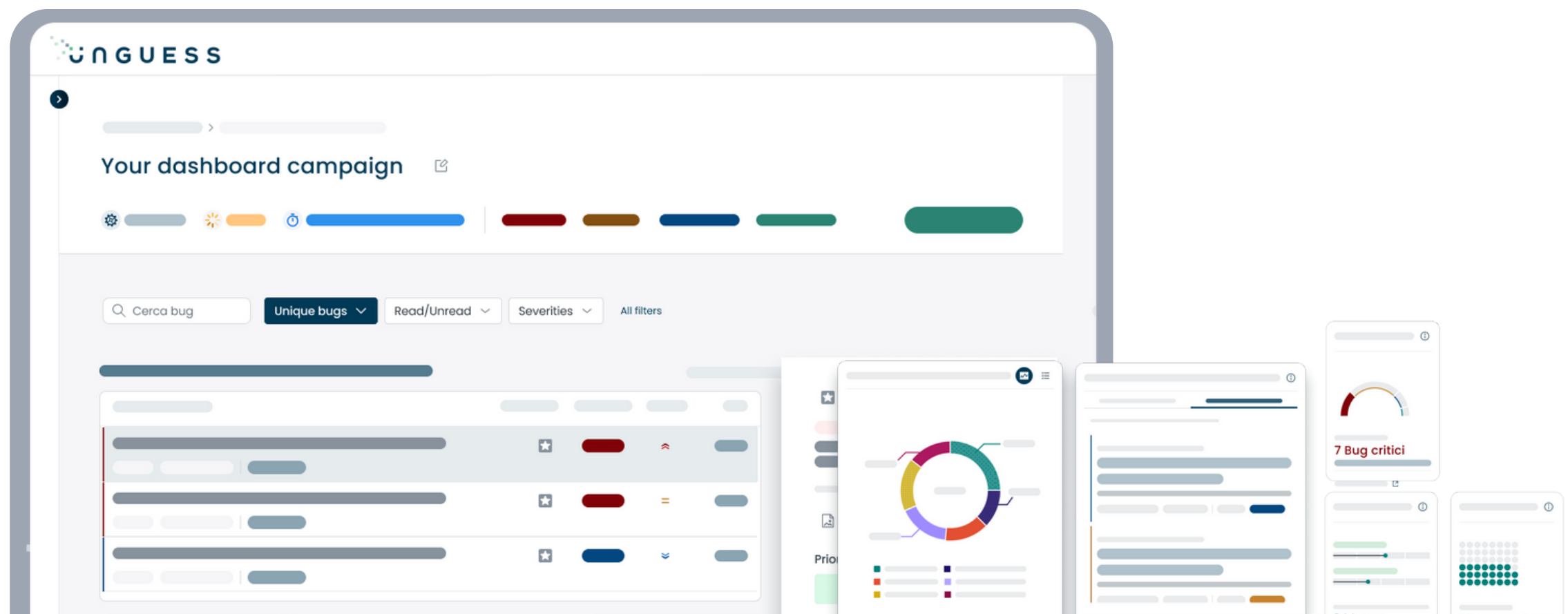
I clienti serviti da altre aziende forniscono informazioni preziose sulla competition.



Test end-to-end per tutte le esigenze delle realtà insurance

I nostri **servizi di testing nel settore assicurativo** sono progettati per abbracciare **l'intero journey**, assicurando standard qualitativi eccellenti in ogni punto di contatto tra la tua realtà assicurativa e i clienti. Grazie alla nostra piattaforma di **Bug Reporting**, potrai visualizzare in tempo reale tutti i risultati delle campagne di test attive.

Analisi dei flussi di stipula fisici e digitali



1

Test su website

2

3

Test dell'area riservata

4

Test phygital dei servizi all'assicurato

I test funzionali, per software e processi impeccabili

I nostri servizi di testing coprono l'**intero funnel di acquisizione e gestione** del cliente, garantendo elevati standard qualitativi in ogni interazione tra le compagnie assicurative **e i clienti attuali e futuri.**



Functional Testing

Verifichiamo la funzionalità **di ogni aspetto delle tue piattaforme**, dalle transazioni online ai servizi di pagamento, verificando che il funzionamento sia impeccabile



Non-regression test

Ci assicuriamo che nuovi rilasci di un'app o di un sito non causino difetti nelle funzionalità principali, grazie a **Crowdtesting** e **Test Automation** su diversi dispositivi e sistemi operativi.

Test del funnel di preventivazione e acquisto

Nel mondo dell'assicurazione, la trasparenza e l'accessibilità delle informazioni sono fondamentali per guidare le decisioni dei clienti. Per questo proponiamo un **test completo su tutti i touchpoint**, a cominciare dai calcolatori e simulatori di preventivo. Il nostro servizio di test del funnel di preventivazione e acquisto permette di garantire che gli utenti possano **ottenere rapidamente e facilmente le informazioni di cui hanno bisogno**, offrendo una risposta chiara e immediata sul costo dell'assicurazione, la prima domanda che si pongono.



Comprendi se il funnel è immediato e facile da usare per gli utenti



Scova i punti critici.



Identifica possibili miglioramenti della UX.

Test dell'Esperienza Utente

UNGUESS vanta uno dei team di **User Research** più avanzati e rigorosi in Italia. I nostri servizi permettono di testare l'esperienza utente lungo tutto il funnel.

La nostra dedizione all'eccellenza ci consente di superare le aspettative e di fornire soluzioni personalizzate per migliorare continuamente le tue piattaforme.



I nostri **tester** si possono attivare ben prima dello sviluppo, verificando che i primi prototipi del servizio digitale incontrino le aspettative degli utenti.



Il team di ricerca di UNGUESS offre una vasta gamma di servizi di analisi e ricerche di mercato, tra cui **test moderati, test non moderati** e **user interview**.

Localization Testing

Unmoderated User Testing

Prototype Testing

Product Testing

Copy Testing

Benchmark Testing

First Impression Test

Market Analysis

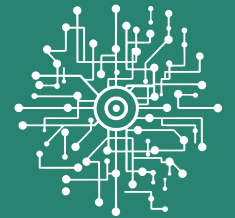
Customer Experience Diary

Servizi di testing su misura per il settore insurance



FLEET AS A SERVICE

Il nostro crowd verifica sistemi di tracking e app legate alla mobilità, utilizzando centinaia di auto in movimento quotidiano per garantire la correttezza dei dati e il funzionamento degli strumenti.



ALGORITHM TEST & TRAINING

Grazie al nostro crowd, forniamo un ampio set di dati per l'allenamento degli algoritmi di Intelligenza Artificiale. Inoltre, testiamo le performance dei sistemi basati su dati reali dei nostri tester per assicurare la loro robustezza.



ESPERIENZE PHYGITAL

I nostri tester gestiscono attività con componenti digitali e fisiche, consentendo spostamenti e interazioni previste nelle diverse fasi dell'esperienza.



MISTERY CALL/SHOPPING

Offriamo servizi di mystery shopping e chiamate per valutare l'esperienza del cliente in modo anonimo.

Test competitor benchmark e mappatura del journey

Esplora i **punti di forza dei tuoi concorrenti** e ottimizza l'esperienza utente attraverso il **benchmarking competitivo e la mappatura del customer journey**. Dai flussi di onboarding alle aree riservate, offriamo un'analisi dettagliata delle pratiche migliori nel settore assicurativo.

Grazie alla varietà della nostra community forniamo una **visibilità senza precedenti sulle aree riservate dei tuoi competitor**, garantendo un vantaggio significativo.



Identifica i prodotti che gli utenti reali preferiscono



Scopri cosa piace agli utenti dei tuoi concorrenti

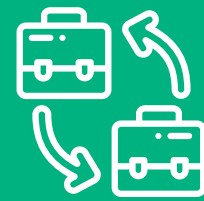


Scopri quali caratteristiche rendono eccezionale il tuo prodotto

Servizi di Testing Avanzati nel Settore Assicurativo

Nel panorama competitivo del settore assicurativo, **l'innovazione e la precisione** sono fondamentali per garantire esperienze impeccabili.

Attraverso una serie di **servizi di testing avanzati**, ci impegniamo a ottimizzare ogni aspetto dell'esperienza assicurativa, dalla piattaforma B2B degli agenti fino alla fruizione del cliente finale, integrando **tecnologie all'avanguardia e approcci phygital**.



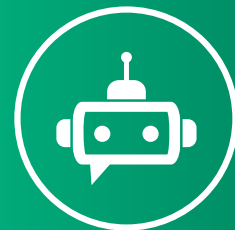
Test UX/QA per Piattaforme B2B

Analisi approfondita delle piattaforme B2B utilizzate dagli agenti, per garantire una User Experience ottimale e un funzionamento perfetto.



Test speciali in ottica Phygital

Dall'assistenza attraverso l'app per problemi con l'auto fino all'arrivo in officina, alla sottoscrizione di polizze in agenzia seguita dall'analisi online e la verifica dei dati.



Chatbot testing con riconoscimento dell'IA

Questi test includono il match automatico tra selfie, foto di documenti e immagini di veicoli, con la capacità di riconoscere foto modificate che simulano danni alla macchina.

I nostri servizi di verifica sull'accessibilità

UNGUCESS ha maturato una solida esperienza nell'assistere clienti del settore bancario negli adempimenti di accessibilità obbligatori per legge, secondo le direttive Agid e le **linee guida WCAG 2.2**.

Le indicazioni sul **tipo e la quantità di violazioni** sono poi inviate al cliente in un **report**, insieme a consigli di **remediation** e supporto allo sviluppo di **linee guida**.



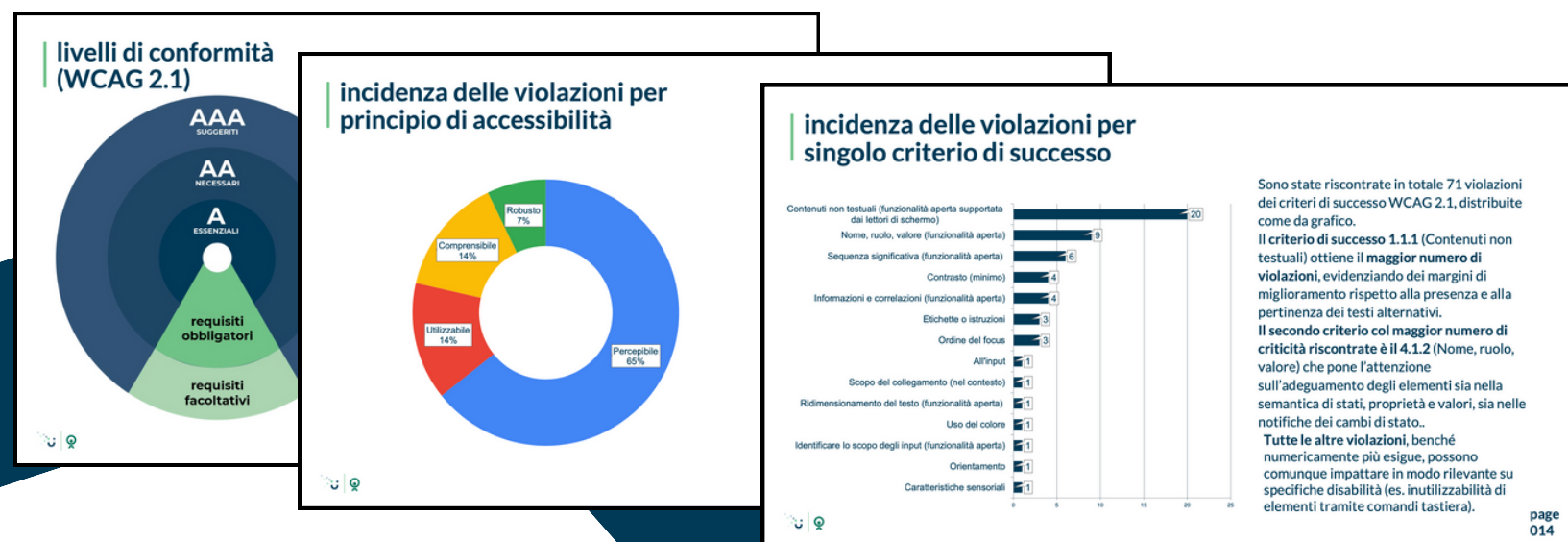
Assistenza alla pubblicazione della dichiarazione di accessibilità



Verifica di accessibilità dell'ecosistema digitale, dal sito vetrina all'home banking e l'app



Test realizzati sia con verificatori professionisti, sia coinvolgendo tester con disabilità



La Cybersecurity di UNGUESS, con i vantaggi del Crowd

UNGUESS si avvale di una **community di hacker etici certificati**, pronti a testare immediatamente i sistemi informatici aziendali. Il nostro **modello cost-effective** ti permette di pagare solo per le vulnerabilità identificate, garantendo rapidità e offrendo accesso a una vasta gamma di competenze specializzate.



Penetration Test

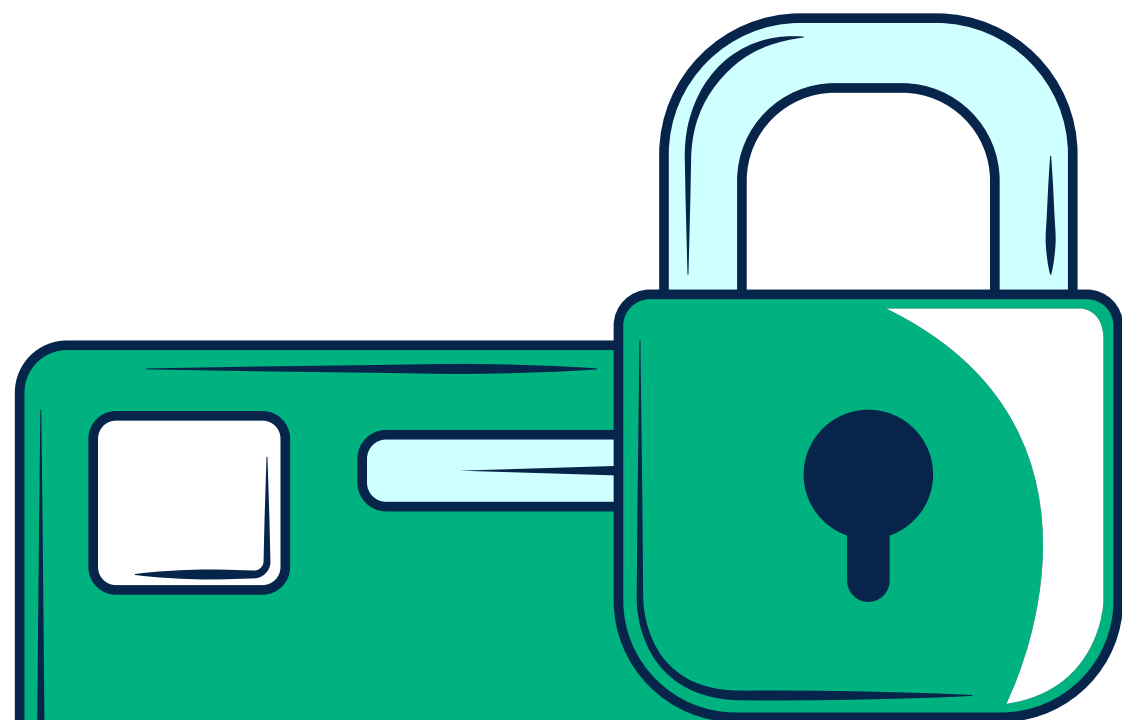
Gli ethical hacker simulano attacchi alla rete individuando e segnalando le vulnerabilità.

Bug Bounty Program

Gli ethical hacker ricevono una ricompensa stabilita dal programma di testing per ciascuna vulnerabilità trovata

Vulnerability Disclosure

Semplifica il processo di reporting spontaneo delle vulnerabilità direttamente dalla pagina dell'azienda.





UNGUSS

Inizia oggi il tuo journey verso l'eccellenza

Prenota una call con un nostro esperto di Digital Quality. Troveremo insieme la soluzione di testing ideale per il tuo business

[Prenota ora](#)

www.unguess.io

